



PORTAFOLIO COMERCIAL

WOLFSOFT AI

Pereira, 2026

WolfSoft AI es una empresa de tecnología enfocada en construir **soluciones CRM e integraciones inteligentes con IA** para que los negocios vendan más, atiendan mejor y operen con control total de su información.

Nuestro enfoque es: **automatización + trazabilidad + analítica + experiencia de usuario**, sin perder lo más importante: **la conversación con el cliente en canales reales**.

1. ¿QUÉ HACEMOS?

- **CRM Comercial Omnicanal:** WhatsApp, e integración opcional con Instagram y Facebook a petición del cliente.
- **CRM ChatCenter / Gestión Operativa:** roles, tickets, leads, seguimiento y control por equipos.
- **Automatización con IA:** clasificación de conversaciones, resúmenes, extracción de datos y flujos inteligentes.
- **Desarrollo a la medida:** apps web/móvil, integraciones, automatizaciones y sistemas internos.

Nota clave: adaptamos el CRM muy a la medida de cada cliente (proceso comercial, operación, roles, reportes e integraciones) para entregar la mejor solución posible.

2. DIFERENCIA CLAVE: WHATSAPP BUSINESS API (META) CON IMPLEMENTACIÓN PROFESIONAL

En WolfSoft AI contamos con capacidad y habilitación para implementar y operar **WhatsApp Business API** de forma profesional para empresas que requieren **estabilidad, escalabilidad, cumplimiento y trazabilidad**.

Importante: Somos certificados por Meta y estamos habilitados para manejar la WhatsApp Business API como parte integral del CRM, incluyendo configuración técnica, buenas prácticas de mensajería y soporte para crecimiento (usuarios, roles, flujos, colas y analítica).

Esto permite:



- **Centralización real** de conversaciones: un solo historial por cliente.
- **Atención multiagente** con asignación, prioridades y seguimiento.
- **Trazabilidad completa**: quién respondió, cuándo, qué se ofreció y en qué etapa quedó.
- **Automatizaciones** (tags, reglas, campañas, disparadores por intención y recordatorios).

3. IA APLICADA A CONVERSACIONES

Nuestro sistema incorpora IA para mejorar la operación sin complicar al equipo:

- **Resumen de conversación (básico)**: resumen automático para seguimiento rápido.
- **Clasificación y extracción (según plan)**: intención y datos clave cuando aplica.
- **Soporte multimedia**: la IA puede **entender imágenes, stickers y audios** (analiza y transcribe cuando aplica).
- **Soporte multilenguaje**: si el cliente escribe en otro idioma, el sistema responde en ese idioma manteniendo claridad profesional.



4. PLANES (DESDE) Y ALCANCE

Nota general de contratación: Los valores son **orientativos** y se presentan como “**desde**”. El **precio final es negociable** y depende principalmente del **volumen de chats diarios y mensuales**, además del alcance e integraciones.

Plan	Incluye	Precio (desde)
WhatsApp para Pequeños Negocios (Básico CRM)	WhatsApp integrado, gestión básica de leads/contactos, historial, etiquetas, notas, campañas básicas, reportes esenciales y resumen IA básico de la conversación . Enfocado en pequeños negocios. Se negocia según la cantidad de chats diarios y mensuales .	\$300.000 COP / mes
CRM Comercial (WhatsApp + Citas + Cobros)	WhatsApp + funcionalidades comerciales avanzadas: pipeline/etapas, seguimiento, separación de citas desde el bot (agenda), campañas especializadas para cobros automáticos mediante integración de APIs externas. Las integraciones pueden ser del cliente o desarrolladas por WolfSoft a la medida con cargo adicional . Integración con Instagram/Facebook a petición del cliente y el precio se ajusta/negocia según el alcance y volumen.	\$650.000 COP / mes
CRM ChatCenter (Operación + Cobros)	WhatsApp + gestión operativa para equipos: roles, tickets/casos, leads, asignación y seguimiento, auditoría, paneles e indicadores. Incluye campañas especializadas para cobros automáticos integrando APIs externas (del cliente o desarrolladas por WolfSoft a la medida con cargo adicional). El precio final se dimite y negocia según volumen de chats, número de agentes y alcance.	\$650.000 COP / mes



5. ¿DE QUÉ DEPENDE EL PRECIO FINAL? (NEGOCIACIÓN POR VOLUMEN Y ALCANCE)

El costo final se ajusta principalmente por:

- **Cantidad de chats diarios y mensuales:** volumen real de conversaciones.
- **Cantidad de agentes/usuarios:** tamaño del equipo y roles (comercial / chatcenter).
- **Campañas:** básicas vs especializadas (por ejemplo, cobros automáticos).
- **Integraciones:** APIs externas del cliente o desarrollos a la medida (con cargo adicional).
- **Canales adicionales:** Instagram y Facebook bajo petición (impacta alcance y precio).
- **Nivel de automatización e IA:** reglas, flujos, clasificación y reportes.

En resumen: a mayor volumen (chats/día, chats/mes) y mayor complejidad (equipos, campañas especializadas e integraciones), el plan se dimensiona para mantener **estabilidad, rapidez, trazabilidad y resultados**.

6. IMPLEMENTACIÓN, SOPORTE Y PERSONALIZACIÓN

En WolfSoft AI no vendemos “cajas cerradas”. Nuestro valor está en adaptar el CRM al proceso real del cliente:

- **Implementación guiada:** levantamiento de requerimientos, configuración, pruebas y salida a producción.
- **Personalización del flujo:** pipeline, etiquetas, estados, guiones, reglas de asignación, vistas y reportes.
- **Seguridad y rendimiento:** testeado y verificado en cuanto a el rendimiento del bot y CRM y la seguridad general de la aplicación.
- **Soporte y evolución:** ajustes por iteraciones, mejoras por feedback y nuevas integraciones.



7. DESARROLLO A LA MEDIDA

Además del CRM, realizamos desarrollo a medida cuando necesitas algo específico:

- Automatización de procesos internos (operación, inventario, logística, cartera, etc.)
- Integraciones con IA (clasificación, extracción, análisis multimedia, copilotos internos)
- Integraciones con sistemas existentes (ERP, bases de datos, webs, pasarelas, APIs)
- Apps web/móvil y paneles administrativos para operación

8. COTIZACIÓN REAL

Para entregarte una cotización exacta (negociable y ajustada a volumen), proponemos una reunión corta de descubrimiento. Donde tenemos en cuenta:

- Nombre y empresa
- Sector y objetivo (ventas, soporte, ambos)
- Chats promedio por día / por mes
- Número de agentes/usuarios
- ¿Necesitas citas desde el bot?
- ¿Requieres cobros automáticos? (API del cliente o desarrollo a medida)
- ¿Deseas Instagram/Facebook?
- Integraciones adicionales requeridas

Contacto:

Whatsapp del bot: +57 302 327 9125

Correo: wolfsoft7@gmail.com

Empresa: WolfSoft AI

En WolfSoft AI implementamos CRM con WhatsApp Business API, automatización e IA para que tu equipo **atienda más rápido, controle mejor el proceso y convierta más oportunidades**, con una solución **adaptada a tu negocio**.

Cordialmente,
Equipo WolfSoft AI