



PORTAFOLIO COMERCIAL PRODUCTOS Y PRECIOS

WOLFSoft SAS

Colombia, 2026

WolfSoft SAS implementa soluciones empresariales que integran **CRM, WhatsApp Business Platform oficial, inteligencia artificial, automatización, campañas y desarrollo de software a la medida.**

Nuestro objetivo es ayudar a las empresas a centralizar su atención, gestionar oportunidades comerciales, automatizar procesos y mejorar la experiencia de sus clientes.

Los planes se cobran principalmente por la cantidad de números de WhatsApp vinculados. No se cobra una tarifa adicional por cantidad de usuarios dentro del alcance contratado.

1. ¿POR QUÉ WOLFSoft?

- WhatsApp Business Platform oficial.
- CRM adaptable a diferentes tipos de empresa.
- Inteligencia artificial integrada.
- Bots configurables mediante prompts.
- Automatización de campañas, atención y procesos comerciales.
- Integraciones con ERP, APIs y sistemas empresariales.
- Soporte local y acompañamiento en la implementación.
- Desarrollo a la medida según las necesidades del cliente.

2. INTELIGENCIA ARTIFICIAL EMPRESARIAL

Los planes con IA pueden incluir:

- Bot configurable mediante prompts, reglas y objetivos del negocio.
- Respuestas en diferentes idiomas.
- Comprensión de mensajes, imágenes y audios.



- Transcripción y análisis de notas de voz.
- Envío de imágenes previamente configuradas.
- Consulta de productos, imágenes o información desde el ERP o catálogo.
- Captura y clasificación automática de leads.
- Resumen de conversaciones.
- Transferencia inteligente a agentes humanos.
- Base de conocimiento administrable para actualizar respuestas sin modificar código.

3. PLANES MENSUALES

WolfSoft CRM Connect

WhatsApp Business Platform + CRM + Campañas

Ideal para empresas que desean centralizar la atención por WhatsApp y realizar campañas desde una plataforma empresarial.

Incluye:

- WhatsApp Business Platform oficial.
- CRM de clientes y contactos.
- Gestión básica de leads.
- Historial de conversaciones.
- Etiquetas, notas y segmentación.
- Respuestas rápidas y plantillas.
- Campañas de mensajes.
- Reportes básicos.
- Usuarios sin cobro adicional.

Cantidad de números	Valor mensual por número
1 número	\$199.900 COP, IVA incluido
De 2 a 4 números	\$119.900 COP, IVA incluido
A partir de 5 números	\$109.900 COP, IVA incluido
A partir de 10 números	\$99.900 COP, IVA incluido



WolfSoft CRM Smart

CRM + IA + Leads + Campañas

Ideal para empresas que desean automatizar la atención y gestionar prospectos con inteligencia artificial.

Incluye todo CRM Connect, más:

- IA integrada.
- Bot configurable mediante prompts.
- Atención multilenguaje.
- Comprensión de imágenes y audios.
- Envío automático de imágenes.
- Base de conocimiento administrable.
- Gestión avanzada y clasificación de leads.
- Resumen automático de conversaciones.
- Automatizaciones básicas.
- Transferencia a agentes humanos.

Cantidad de números	Valor mensual por número
1 número	\$279.900 COP, IVA incluido
De 2 a 4 números	\$149.900 COP, IVA incluido
A partir de 5 números	\$139.900 COP, IVA incluido
A partir de 10 números	\$129.900 COP, IVA incluido

WolfSoft CRM Sales

CRM Comercial Inteligente

Ideal para equipos comerciales que necesitan gestionar oportunidades, citas, seguimientos y campañas desde una sola plataforma.

Incluye todo CRM Smart, más:

- Embudo o pipeline comercial.
- Gestión de oportunidades y etapas.
- Agendamiento automático de citas.
- Recordatorios y seguimientos.
- ERP básico integrado.
- Consulta de productos, servicios o disponibilidad.
- Envío de imágenes desde ERP o catálogo.
- Automatización de campañas.



- Panel gerencial.
- Indicadores comerciales y motivos de pérdida.
- Reportes de leads, citas y oportunidades.

Concepto	Valor mensual
Primer número	\$399.900 COP, IVA incluido
Cada número adicional	\$149.900 COP, IVA incluido

WolfSoft CRM ChatCenter

CRM de Atención y Gestión de Tickets

Ideal para empresas con varios agentes que requieren centralizar la atención y controlar solicitudes, tiempos y responsables.

Incluye:

- Bandeja unificada multiagente.
- Asignación y transferencia de conversaciones.
- Gestión de colas.
- Gestión de leads.
- Creación y seguimiento de tickets.
- Estados, prioridades, categorías y responsables.
- SLA, tiempos de atención y alertas de vencimiento.
- Escalamiento automático.
- Supervisión e indicadores por agente o área.
- IA integrada y bot configurable.
- Comprensión de imágenes y audios.
- Resúmenes automáticos.
- Campañas de mensajes.
- Reportes y auditoría.

Concepto	Valor mensual
Primer número	\$649.900 COP, IVA incluido
Cada número adicional	\$149.900 COP, IVA incluido



4. CAMPAÑAS MASIVAS POR ÚNICA VEZ

Servicio para empresas que necesitan realizar una campaña puntual sin contratar una suscripción mensual.

Incluye:

- Preparación de la campaña.
- Validación básica de la base de contactos.
- Segmentación de destinatarios.
- Configuración y programación del mensaje.
- Ejecución del envío.
- Reporte general de resultados.

\$30 COP
por contacto

Los cargos oficiales de mensajería, plantillas o conversaciones de WhatsApp Business Platform son asumidos por el cliente según el consumo generado.

5. COSTOS DE WHATSAPP BUSINESS PLATFORM

- Los precios de los planes corresponden al uso del CRM, módulos, soporte y funcionalidades contratadas.
- Los costos oficiales de mensajería de Meta o del proveedor tecnológico no están incluidos, salvo acuerdo escrito diferente.
- Las campañas pueden requerir plantillas previamente aprobadas.
- WolfSoft apoya la configuración y presentación de plantillas, pero su aprobación depende de Meta.
- El cliente debe contar con autorización para contactar a los destinatarios y utilizar bases de datos obtenidas legalmente.



6. IMPLEMENTACIÓN E INTEGRACIONES

La implementación puede incluir:

- Levantamiento de requerimientos.
- Vinculación de números de WhatsApp.
- Configuración de usuarios, roles, etiquetas y flujos.
- Configuración inicial del bot y sus prompts.
- Carga inicial de información autorizada.
- Pruebas, capacitación y salida a producción.

Las integraciones, migraciones, personalizaciones y desarrollos especiales se cotizan según su alcance.

Ejemplos:

- Integración con ERP, inventario o software contable.
- Pasarelas de pago.
- Calendarios externos.
- Reportes o dashboards personalizados.
- Automatizaciones especiales.
- Aplicaciones móviles o portales de clientes.

7. DESARROLLO DE SOFTWARE A LA MEDIDA

Desarrollamos soluciones personalizadas como:

- Aplicaciones web y móviles.
- CRM y ERP.
- Sistemas administrativos.
- Automatización de procesos.
- Bots empresariales.
- Integraciones mediante API.
- Inteligencia artificial aplicada.
- Paneles gerenciales y sistemas internos.



Precio a convenir según el requerimiento

9. CONDICIONES COMERCIALES

- Los valores indicados incluyen IVA cuando se especifica.
 - La suscripción se paga mensualmente y por adelantado.
 - El precio depende de la cantidad de números vinculados y los módulos contratados.
 - No se cobra una tarifa adicional por cantidad de usuarios.
 - Los costos de Meta o del proveedor tecnológico se facturan por separado.
 - Las integraciones y personalizaciones se cotizan de manera independiente.
 - El alcance definitivo se establece en la propuesta u orden de servicio.
 - Las funciones relacionadas con WhatsApp dependen también de las políticas de Meta.
-

10. CONTACTO

WolfSoft SAS

Sitio web: <https://services.wolfsoft.app/>

WhatsApp: [+57 302 327 9125](https://wa.me/573023279125)

Correo: wolfsoft7@gmail.com

En WolfSoft SAS ayudamos a las empresas a centralizar su atención, automatizar procesos, gestionar oportunidades y aprovechar la inteligencia artificial mediante soluciones adaptadas a su operación.

Cordialmente,
Equipo WolfSoft SAS